

A close-up photograph of a desk setup. In the foreground, a white ceramic mug is on the left. To its right, a laptop is partially visible. A black pen with gold accents lies on a black folder or notebook. In the foreground, a black smartphone is lying flat. The background is softly blurred, showing more of the desk and the laptop's keyboard area.

vzgv

AV-Tagung
23. Juni 2022

WILLKOMMEN

欢迎

स्वागत

BIENVENIDA

WELCOME

BIENVENUE ようこそ

добро пожаловать

ترحيب

BEM-VINDO

Programm

Begrüssung

Informationen der Kommission Lernende

Inputreferat «Generation Z»

Bildungsverordnung 2023

Neue Lehrstellenkampagne

Informationen aus der Kommission Lernende

Umfrage Lehrabgänger

- kurze Blitzumfrage bei den Lehrabgängern
- Thema: Zukunft – Was ist nach der Lehre?
- Analog zur Umfrage aus 2019 (Vergleich)

Erhebung von Fragen wie:

- Bleiben Sie in der öffentlichen Verwaltung?
- Bleiben Sie beim Lehrbetrieb?
- Falls Wechsel in Privatwirtschaft, können Sie sich wieder vorstellen in die öffentliche Verwaltung zu wechseln?
- Besuchen Sie eine Weiterbildung? Welche?

VZGV Lehrabgänger Aktion

- Berufsnachwuchs sichern
- Richtet sich an Lehrabgänger/innen ohne Stelle nach Lehre
- Geeignete Stellen melden: leko@vzgv.ch
- **Wichtig:** Separates Info-Mail folgt noch



Bisheriges Skills-Camp

- Entscheid nach Rundem Tisch: Kein Skills-Camp mehr in der bisherigen Form

Neues Lager

- Es soll ein neues Lager konzipiert werden
- Zeitpunkt: Anfangs Lehre
- Anvisiert wird das Schuljahr 2023/24 (Erster BiVo 23 Jahrgang)

Ziele des Lagers

- Lernende für den Arbeitsalltag fit machen
- Rüstzeug zu verschiedenen Themen liefern
- Unterstützung der Lehrbetriebe
- Qualitätssicherung für den VZGV

Zukunft Lernendenlager

Eckdaten / Ideen / Projektskizze

Auftrittskompetenz / Umgangsformen

- Dress Code
- Schalter / Telefon
- E-Mail
- Soziale Medien

Work Life Balance

- Fit am Arbeitsplatz
- Zeitmanagement
- Schlafmanagement
- Workload
- Soziale Medien

Fokussierung / Persönlichkeit

- Konzentriert arbeiten
- Fokus behalten
- Fokustraining
- Ausbau der eigenen Persönlichkeit

Basisgrundlagen

- Aufgaben einer Gemeinde/Stadt
- Politik/Verwaltung

Netzwerk

- Kennenlernen der anderen Lernenden des Jahrganges
- Vernetzung / Gruppenerlebnis
- Kennenlernen üK-Klassen
- Identifikation Branche öffentliche Verwaltung / Wir-Gefühl

**An Mitwirkung im
Projektteam Interessiert?
Melde dich auf dah@vzgv.ch**

Übergang

Ziel

- Ersatz / Programm für Übergangsjahrgänge (Lernende ohne Lager)
- Netzwerk, Zwischenmenschliches, Persönlicher Kontakt und Austausch fördern
- Angebote für interessierte Lernende

Massnahmen

- Gesellschaftliche Anlässe & Angebote für die Lernenden (z.B. Bowling / Escaperoom / Abendessen...)
- Weitere Infos folgen

Durchschnittsnoten

- Betriebliche Erfahrungsnote **5.1** (50%)
- Mündliche Abschlussprüfung **5.0** (25%)
- Schriftliche Abschlussprüfung **4.6** (25%)
- **Total betriebliche Schlussnote 5.0**

Rückblick Lernforum

- Erweitertes Lernforum («Covid-Repetition»)
- Ganzer anstatt halber Tag
- Kosten des zusätzlichen ½ Tages durch VZGV übernommen

«Normale» Inhalte

- QV Mündlich Simulationen
- QV Schriftlich
- Lernmethoden

Zusätzlicher Repetitionsinhalt

- Finanzen
- Verwaltungsgrundsätze
- Weitere üK-Themen / Fragefenster



Inputreferat «Generation Z»



YANNICK BLÄTTLER



Wirtschaftswissenschaften UZH
2013 - 2016



Gründung NEO Network
2015 - Studierendenverein



Gründung NEOVISO AG
2016



Master in Business Innovation HSG
2017 - 2019



Gründung Modular Media
2019 - Marke von NEOVISO AG



Verwaltungsrat
2020 - Personalvermittlung Zentralschweiz



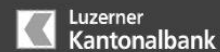
DATA & INSIGHTS



STRATEGY & CREATIVE



CONTENT





GENERATION Z

Die Gen Z rekrutieren und binden

Yannick Blättler, Gründer und Geschäftsführer NEOVISO AG
AV-Tagung, 23. Juni 2022



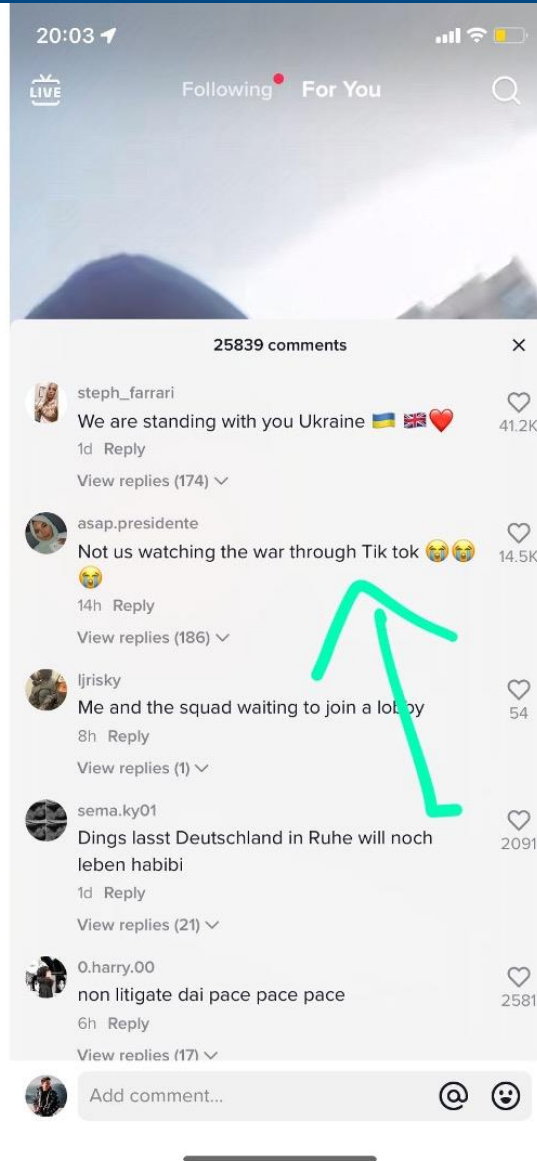
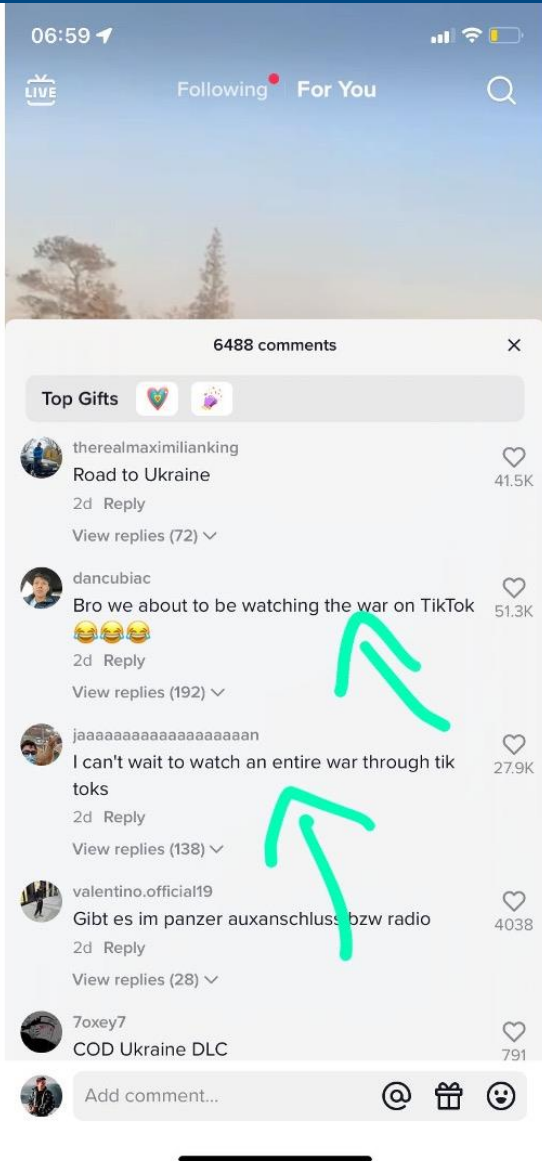
«Zwischen Selbstverwirklichung, Insta-Einsamkeit und der Hoffnung auf eine bessere Welt»

Valentina Vapaux

INTRO







Eine Hauptquelle an Eindrücken des Krieges ist TikTok:

- Horrormomente als Kurzvideos
- Mini-Videoblogs von geflüchteten
- Berichte von Reporter:innen
- Live-Schaltungen



#MEMECULTURE





Quelle: NEOVISO Masterumfrage Oktober 2021, n = 716, schweizweit

23.06.2022

Gleichberechtigung genießt innerhalb der **Gen Z** höheres Interesse als Klimawandel oder neue Technologien!

Gleichberechtigung: 5.26
Klimawandel: 4.53
[Gewichtete Mittelwerte, Skala 1-7]



11

60% der Gen Z verbringt täglich
3h und mehr auf dem Smartphone

10 - 15% sogar mehr als 5h

Quelle: NEOVISO Masterumfrage Oktober 2021, n = 716, schweizweit

23.06.22





34 % interessiert es überhaupt nicht,
29 % interessiert es stark.

Quelle: NEOVISO Masterumfrage Oktober 2021, n = 716, schweizweit

Anteil* der Gen Z, welche gesundheitliche Sorgen haben:

47^{0%}

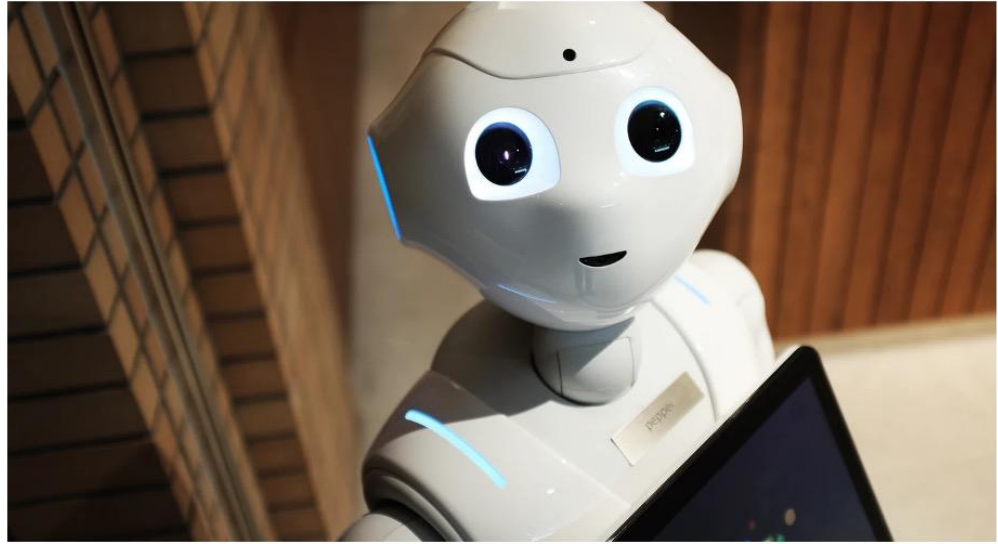
mentale Gesundheit

VS

28^{0%}

körperliche Gesundheit

Quelle: NEOVISO Masterumfrage Oktober 2021, n = 716, schweizweit

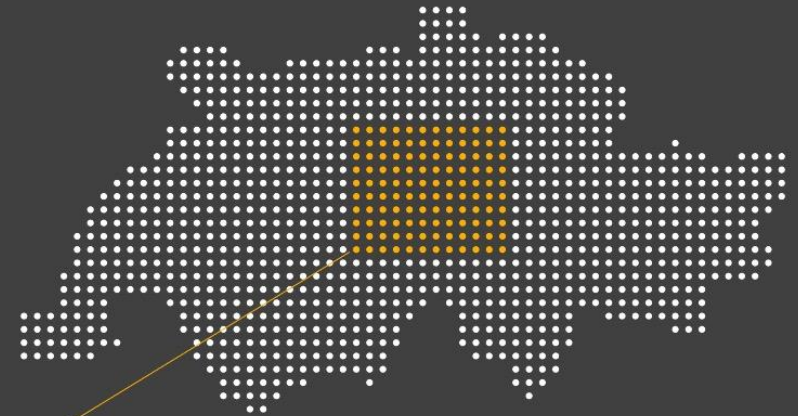


DIE GEN Z

1,22 MILLIONEN

Anzahl Schweizerinnen und Schweizer, die der Gen Z* angehören

*1995 – 2010 geboren



15 %

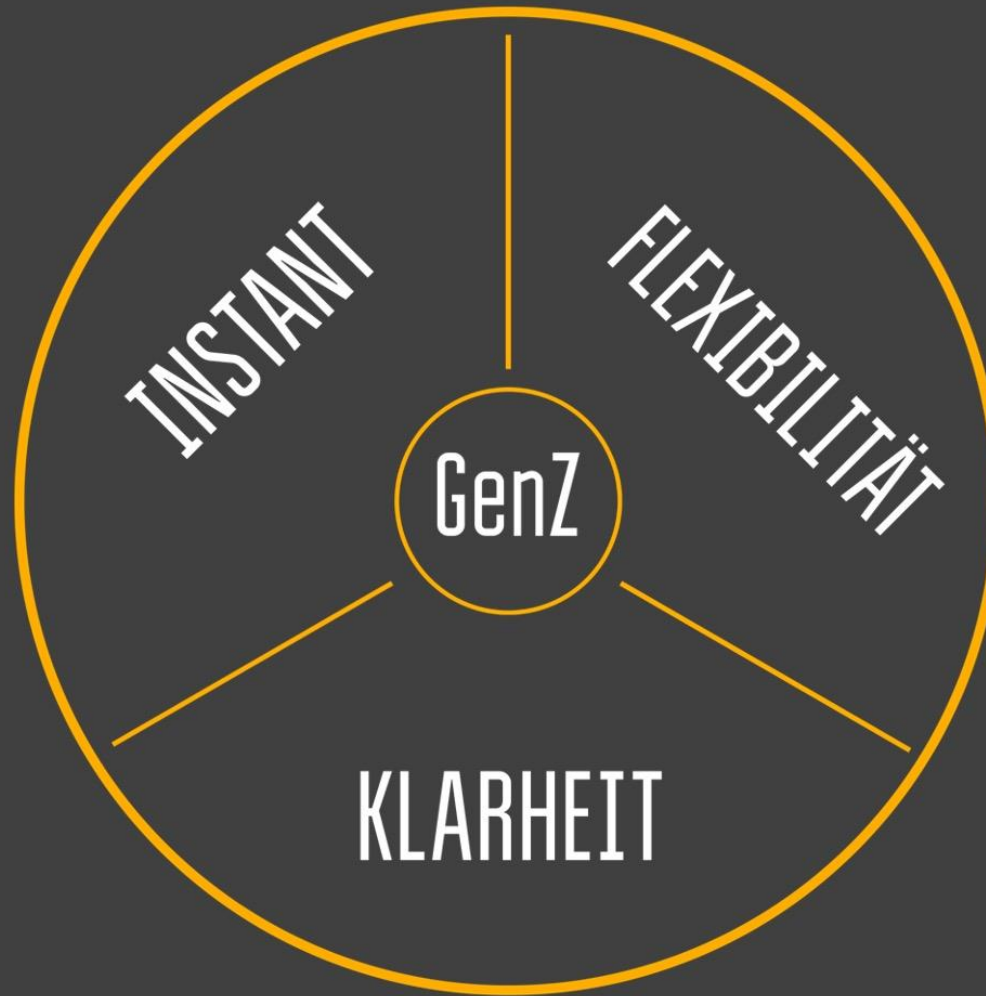
1,22 MILLIONEN





GENERATION





SOCIAL MEDIA

DIE KOMMUNIKATIONSKANÄLE DER JUNGEN

SNAPCHAT

Instant Video & Photo
Sharing



75-85% Nutzung

80-90% Nutzung



INSTAGRAM

Photo- & Videoalbum

TWITCH

The TV of Gaming



24% Nutzung

65% Nutzung



TIKTOK

Short Vertical Videos

YOUTUBE

Das Lexikon



90-95% Nutzung

ARBEITSWELT



Bedürfnis nach Selbstverwirklichung



Streben nach Sinn & Visionen



Räumliche und gerätespezifische Unabhängigkeit



Flexibilität



Klare und kürzer gesteckte Zielvorgaben und Instant-Feedback



Zeigt euch als vorgesetzte Personen



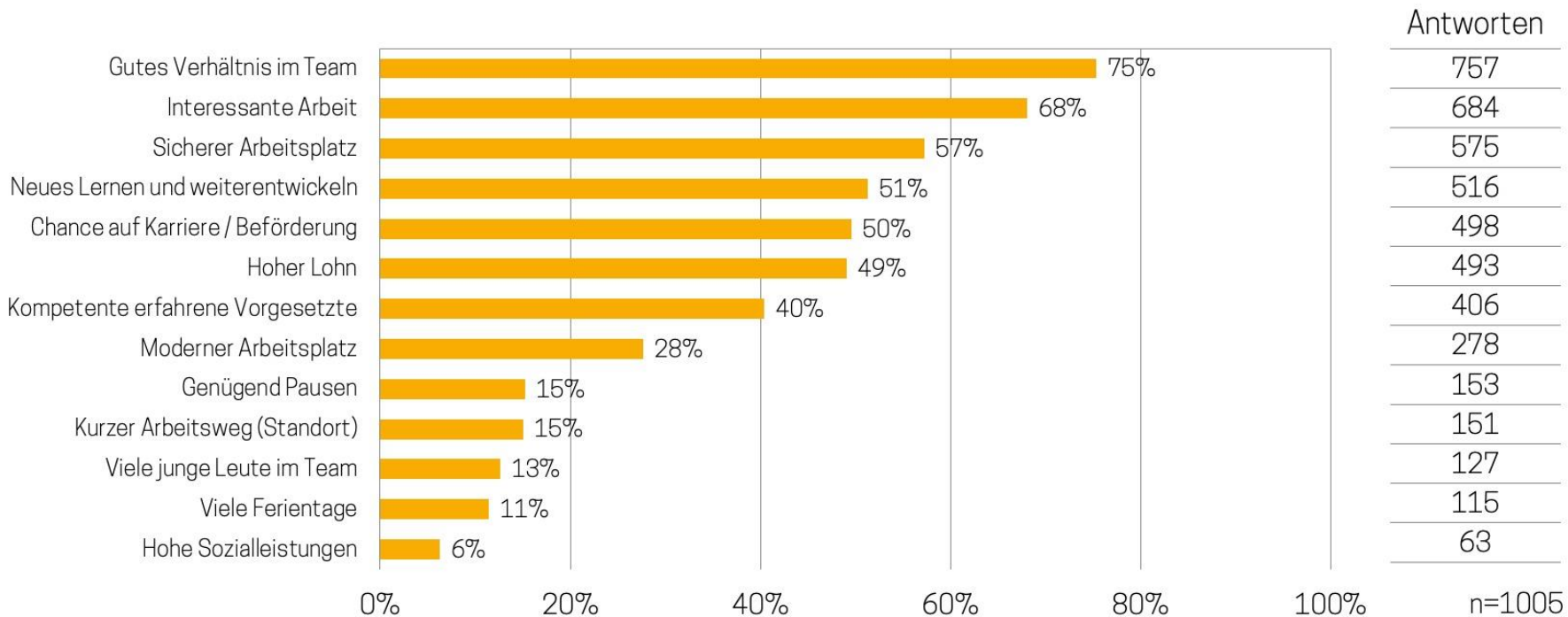
Zeigt eure Abteilung, den Arbeitsplatz und das Team



Nutzt Video und Fotos

→ DIES SCHAFFT VERTRAUEN, ZEIGT EMPATHIE UND STEIGERT DIE MOTIVATION.

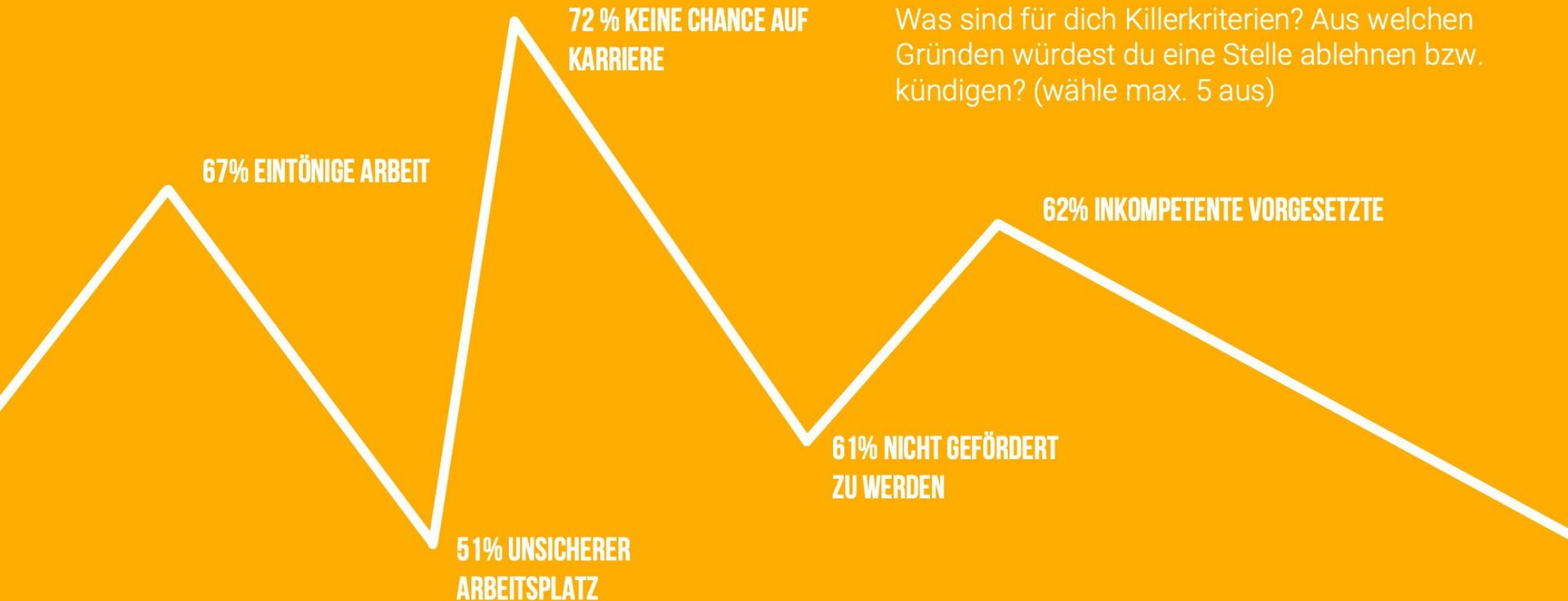
Welche der fünf folgenden Faktoren spornen dich am ehesten zu Höchstleistung an? (max. 5 auswählen)



Quelle: NEOVISO Arbeitsumfrage April 2020

KILLERKRITERIEN

Was sind für dich Killerkriterien? Aus welchen Gründen würdest du eine Stelle ablehnen bzw. kündigen? (wähle max. 5 aus)



- INSTANT
- FLEXIBEL
- MULTIMEDIAL



**EFFEKTIV
KOMMUNIZIEREN**



- EMOTIONEN
- 1:1 SESSIONS
- TEAM BUILDING



VORBILDFUNKTION

ERFOLGE FEIERN

CHAMPION MINDSET STÄRKEN

EHRLICHES FEEDBACK

CLOSING THE GAP BETWEEN GENERATIONS.



ASK ME ANYTHING
@yannickblaettler





YANNICK@NEOVISO.CH

WWW.NEOVISO.CH

+41 79 235 55 65



PROJECTS@MODULARMEDIA.CH

WWW.MODULARMEDIA.CH

+41 41 631 01 05



@yannickblaettler



Yannick Blättler



ynnckb

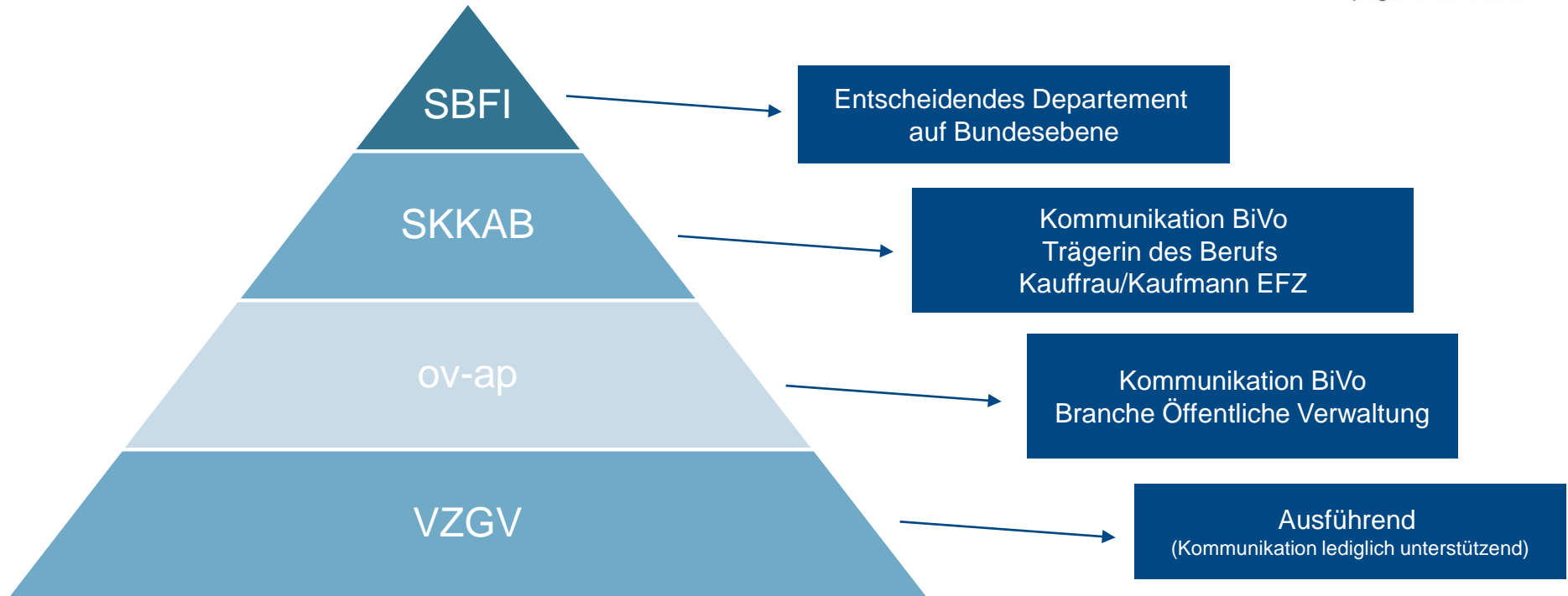
Pause



Bildungsverordnung 2023

Informationen zur neuen BiVo

Hierarchie BiVo



0100110100101101
1010000101000010
101001101
1010000
2022
010100110100101101
10100000101000010
0101110100101101
0001010000101000010
001101001011

Kaufleute
Employé-e-s de commerce
Impiegati di commercio

Legende:

- SBFi = Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
- SKKAB = Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranche
- ov-ap = Branche Öffentliche Verwaltung
- VZGV = Verein Zürcher Gemeinde- und Verwaltungsfachleute (lokale/regionale Organisation Kt. Zürich - Städte & Gemeinden)



- «**Informationshoheit**» bei SKKAB und ov-ap
- Aktuellste Informationen unter: «Webseite der SKKAB»

Rolle VZGV

- VZGV übernimmt ergänzend eine **unterstützende** und **einordnende** Rolle, wir vermitteln keine Informationen, sondern «übersetzen»
- **Anliegen und Anfragen** können bei uns platziert werden
- als **Hilfestellung**: neuer Bereich auf VZGV Webseite wird fortlaufend ergänzt mit Infos auf Ebene Lehrbetriebe
- Die wichtigsten Punkte und grössere Meilensteine werden aber auch in übrigen Kommunikationskanälen (Info-Brief / AV-Tagung) kommuniziert

Meilensteine

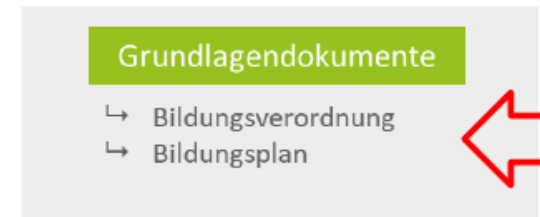
Phase 1 (2018)



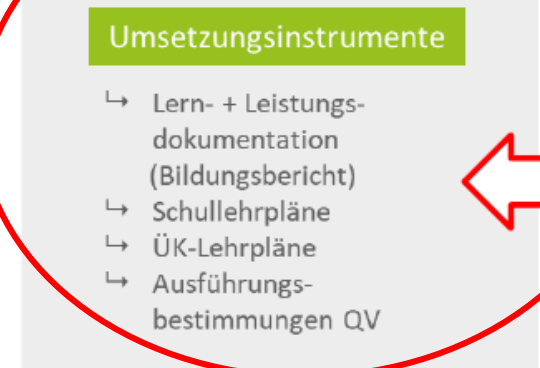
Phase 2 (2019)



Phase 3 + 4 (2019/20)



Phase 5 2021/2022



- **2017:**
SKKAB Mitgliederversammlung: Abbildung von zukünftigen Herausforderungen im Berufsfeld, Aufbau von ganzheitlichen Handlungskompetenzen / Masterplanung / Projektvorbereitung
- **2018:**
Studien und Workshops zur Digitalisierung, Veränderung des Arbeitsmarktes und den kaufmännischen Zukunftskompetenzen
- **2019:**
Genehmigung des Qualifikationsprofils durch das SBFI / Entwicklung der Leistungsziele / Erarbeitung Bildungserlasse / Bildungsplan

- **2020:**
Verabschiedung der Bildungserlasse und des Konzepts für
Qualifikationsverfahren / SKKAB-interne Anhörung / Lancierung
Umsetzungsphase / Einsetzung des nationalen
Koordinationsgremiums
- **2021:**
Anhörung SBFI / Anpassung der Bildungserlasse und Beschluss zur
Inkraftsetzung auf Lehrbeginn 2023 / Erlass der Bildungsverordnung
und Genehmigung des Bildungsplans durch das SBFI

Vorgehen Überarbeitung Praxisaufträge und üK-Inhalte (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

Arbeitsgruppen (Praxisberichte und üK-Inhalte)

→ Feedback LRO's

→ Finalisierung der Inhalte

→ Übersetzungen

→ Technische Umsetzung

Vorgehen Erarbeitung der üK-Inhalte (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

- **Oktober / Dezember 2021:**

Workshop 1 & 2 zur Bestimmung der Detailinhalte für das
Grundlagestudium und den Präsenzunterricht üK 1 & 2

Entwicklung eines komplett ausgearbeiteten Beispiels für üK 1 inkl.
Unterlagen

- **Dezember – Februar 2022:**

Entwicklung und Schreiben der Inhalte

Vorgehen Erarbeitung der üK-Inhalte (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

- **Januar – Februar 2022:**

 - Fragerunde: Stand der Entwicklungsarbeiten für die Inhalte üK 1 & 2

 - Einreichung Inhalte üK 1 & 2

- **März – Mai 2022:**

 - Qualitätssicherung der Inhalte für die üK 1 & 2

- **Juni – August 2022:**

 - Bereinigung und Finalisierung der Unterlagen üK 1 & 2

Vorgehen Erarbeitung der üK-Inhalte (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

- **August 2022:**
Start Entwicklungsphase üK 3 – 5
- **November 2022 – August 2023:**
üK 3 – 5 analog üK 1 & 2 erarbeiten

Vorgehen Überarbeitung Praxisaufträge (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

- **November 2021:**
Einführungsworkshop
- **November 2021 – März 2022:**
Erarbeitung Praxisaufträge, Kompetenzraster, mögliche Anwendungsbereiche
- **März – Mai 2022:**
Feedbackrunde / Verarbeitung Feedbacks / Qualitätssicherung der Praxisaufträge

Vorgehen Überarbeitung Praxisaufträge (Arbeitsgruppe / PL / Ectaveo)

- **Juni 2022:**
Bereinigung der Rückmeldungen

Schulungen **betriebliche Umsetzung**

- **Ab Januar 2023:**
blended Learning (Selbststudium für **AV's**)
- **Dezember 2022 – Februar 2023:**
ovap instruiert LRO's für die Durchführung von Präsenzs Schulungen
und stellt Schulungskonzept zur Verfügung
- **Danach:**
LRO's führen Schulungen durch

Schulungen üK 1 & 2

- **Ab März 2023:**
blended Learning (Selbststudium für [üK-Leiter](#))
- **Mai – Juni 2023:**
ovap instruiert LRO's für die Durchführung von Präsenzs Schulungen
und stellt Schulungskonzept zur Verfügung
- **Danach:**
LRO's führen Schulungen durch



Hilfsmittel für Selektion Lehrbeginn 2023

- Was wird neu auf Lehrbeginn 2023
- Anforderungsprofil an künftige Lernende
- Anforderungsprofil an Ausbildungsplätze





Allgemeine Informationen

- **Allgemeine Informationen** zur neuen BiVo:
Finden Sie auf der SKKAB Webseite

Was ist für unsere Lehrbetriebe konkret wichtig?

- Unterstützende und begleitende Informationen:
Finden Sie auf der VZGV Webseite www.vzgv.ch/bivo

Die neue Lehrstellenkampagne



therefore.

AV-Tagung

VZGV Lernendenkampagne 2022/23

therefore.



01 Kampagnenziele

02 Alleinstellungsmerkmale

03 Mechanik & Massnahmen

04 Umsetzung der Inhalte

Kampagnenziele

- Zukunftsperspektiven und Inhalte der Verwaltungslehre zeigen
- Positive Abhebung & Abgrenzung von Konkurrenz (Banken, Versicherungen)
- Image der Verwaltungslehre wieder konkurrenzfähig machen
- Zielgruppe Schüler auf den richtigen Kanälen erreichen

01 Kampagnenziele

02 Alleinstellungsmerkmale

03 Mechanik & Massnahmen

04 Umsetzung der Inhalte

Alleinstellungsmerkmale

- Vielfältigkeit
- Alltagsnähe
- Fürs Leben lernen
- Verwaltungslehre als Türöffner

01 Kampagnenziele

02 Alleinstellungsmerkmale

03 Mechanik & Massnahmen

04 Umsetzung der Inhalte

Mechanik & Massnahmen



Casting

Vorbereitung und Umsetzung:
März - Juni 2022



Casting

Vorbereitung und Umsetzung:
März - Juni 2022



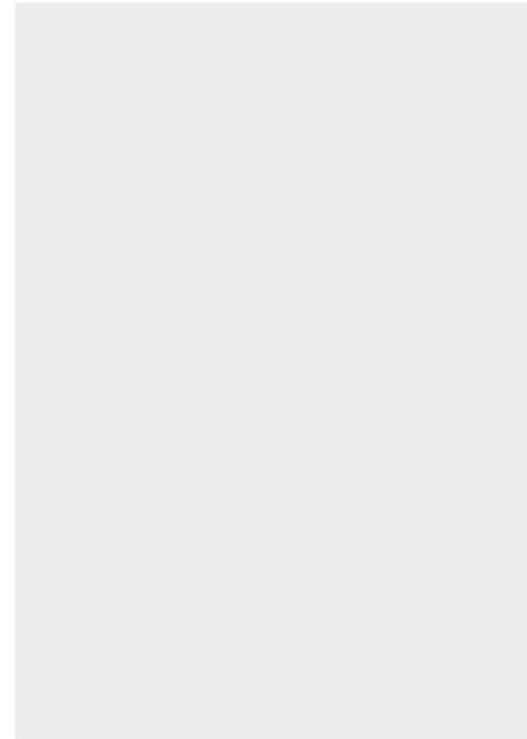
Auswahl 3 - 4 Lernende

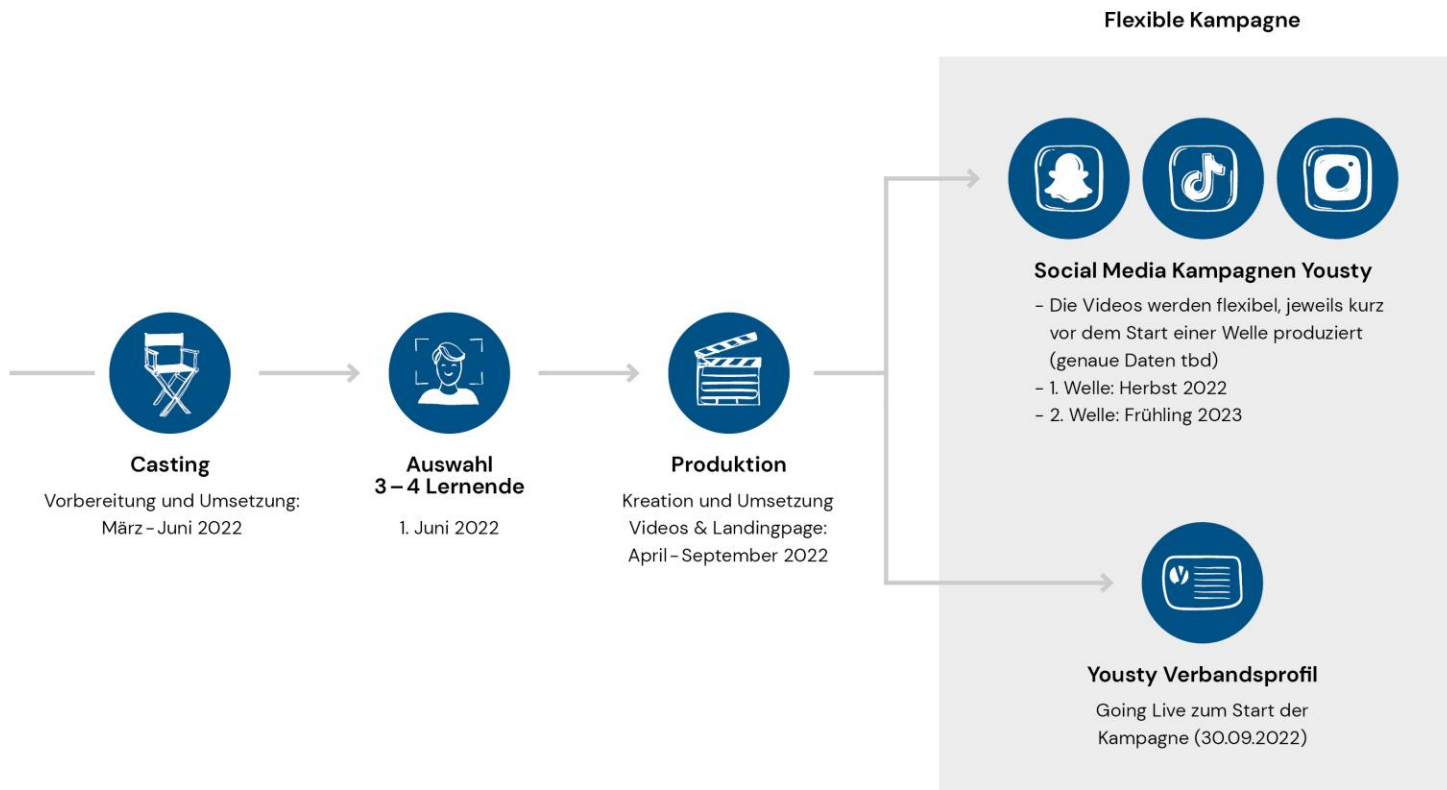
1. Juni 2022

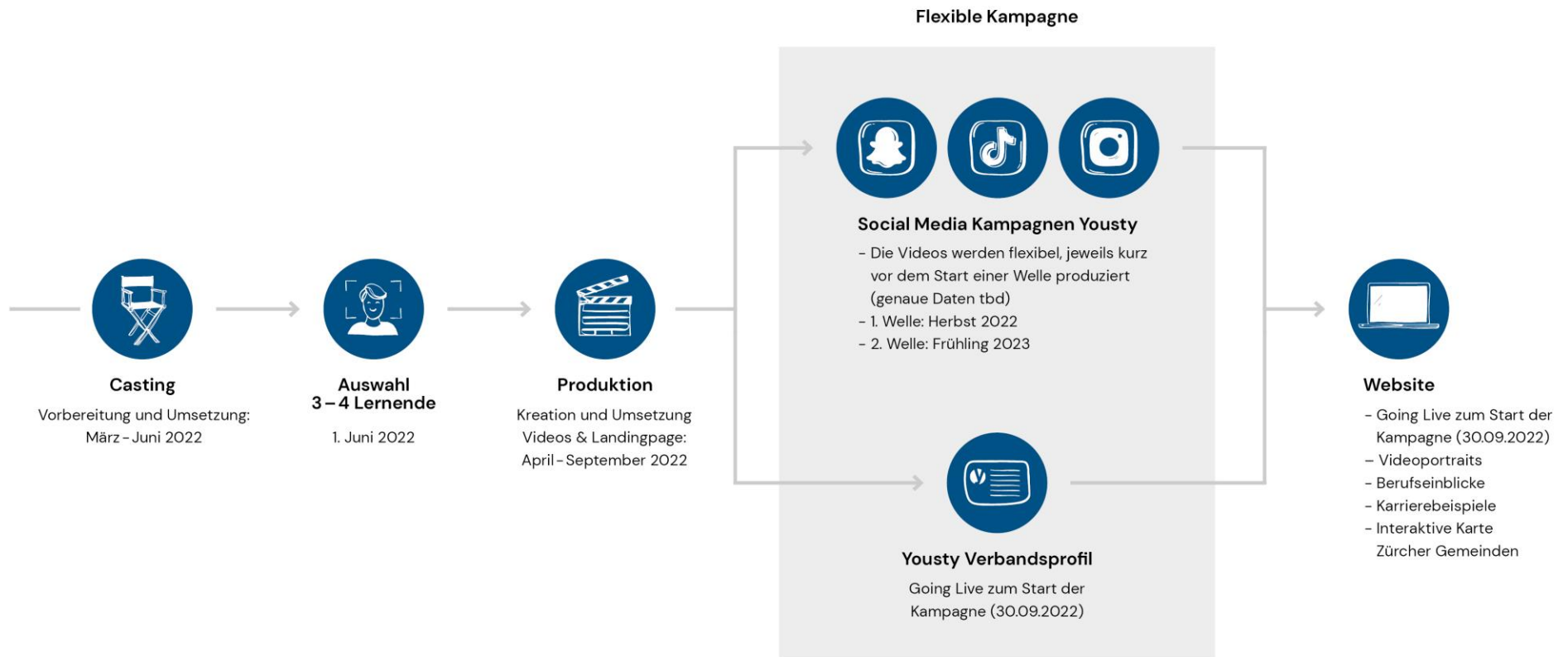




Flexible Kampagne







01 Kampagnenziele

02 Alleinstellungsmerkmale

03 Mechanik & Massnahmen

04 Umsetzung der Inhalte

Umsetzung der Inhalte

Die Inhalte werden in zwei Wellen – Herbst 2022 & Frühling 2023 – veröffentlicht:

- Kampagnen-Landingpage
- Video-Clips für die Website
- Story-Videos für Social Media (Zusammenarbeit Yousty)
- Yousty Verbandsprofil (1 Jahr)

Landingpage



- Drei Video-Clips, die zeigen welche Türen eine Verwaltungslehre öffnet
- Eine interaktive Karte mit den Kontaktdaten der Gemeinden
- FAQs für Schüler und Eltern

Video-Clips

Website

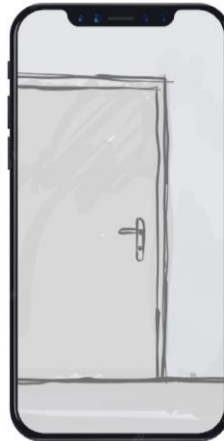
- Drei Lernende stellen ihre Arbeit vor.
- Der Zuschauer folgt ihm/ihr durch das Gebäude und blickt hinter die verschiedenen Türen.
- Die Tür und der Akt des Türöffnens wird als Stil-Element genutzt:
Die Verwaltungslehre als Türöffner.

Video-Clips Website

«Willst du wissen warum du das KV auf der Gemeinde machen willst? Okay, ich zeige es dir!»



Er geht durch den Gang und öffnet die erste Türe.



«Hey, schau dir das an»



Wir sehen verschieden Situationen aus dem Alltag, die humoristisch überspitzt dargestellt werden.



Abbilder mit Link KV-Zuercher-Gemeinden.ch

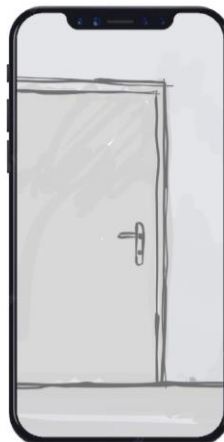


Video-Clips Website

«Willst du wissen warum du das KV auf der Gemeinde machen willst? Okay, ich zeige es dir!»



Sie geht durch den Gang und öffnet die erste Türe.



«Hey, schau dir das an»



Wir sehen verschieden Situationen aus dem Alltag, die humoristisch überspitzt dargestellt werden.



Abbilder mit Link KV-Zuercher-Gemeinden.ch



Video-Clips Website

«Willst du wissen warum du das KV auf der Gemeinde machen willst? Okay, ich zeige es dir!»



Er geht durch den Gang und öffnet die erste Türe.



«Hey, schau dir das an»



Wir sehen verschieden Situationen aus dem Alltag, die humoristisch überspitzt dargestellt werden.



Abbilder mit Link KV-Zuercher-Gemeinden.ch



Zusammenarbeit Yousty

- Erstellung und Publikation Story-Videos für Social Media
 - Abhängig von aktuellen Trends & angelehnt an Leitidee «Türöffner»
 - Produktion jeweils kurz vor der 1. und 2. Veröffentlichungswelle

Auszeichnungen & Ehrungen

Wir gratulieren folgenden Betrieben zur Re-Zertifizierung des Qualistars:

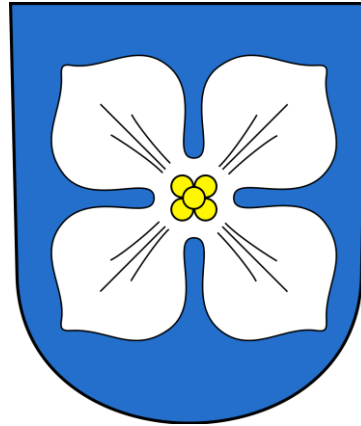
Bauma, Buchs, Bülach, Dietikon, Dübendorf, Fällanden,
Geroldswil, Gossau, Illnau-Effretikon, Küsnacht, Niederhasli,
Opfikon, Rafz, Regensdorf, Rüti, Schöfflisdorf, Stallikon, Wald,
Wallisellen, Wettswil a. Albis, Zell



Neue QualiStar Betriebe



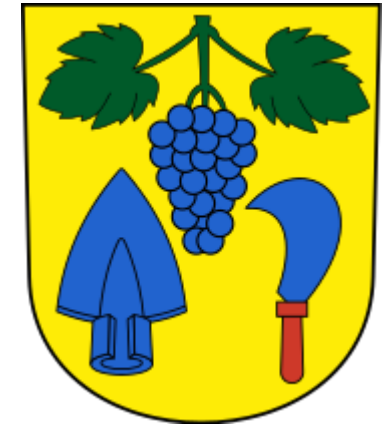
Hettlingen



Kilchberg



Schwerzenbach



Weiningen

Abschied Angela Bühler

Funktionen in VZGV Gremien

- Kommission Lernende 2019 bis 2021
Ressort Berufsbildner Schulungen

Weitere Tätigkeiten

- Prüfungsexpertin
- üK-Leiterin
- Fachreferentin Datenschutz und Modulverantwortliche
- Referentin Berufsbildner Schulungen
(Branchentrainerin)

Zukunft Ressort Berufsbildner Schulungen

Bleibt vakant und wird im Zusammenhang mit der BiVo 2023 ggf. neu Besetzt

Ansprechperson in der Zwischenzeit: VZGV
Geschäftsstelle



Abschied Matthias Graf

Funktionen in VZGV Gremien

- Präsident Kommission Lernende 2016 bis 2022
- Mitglied VZGV Vorstand 2016 bis 2022

Weitere Tätigkeiten

- üK-Leiter
- Fachreferent Finanzen



Willkommen Tumasch Mischol

Werdegang

- stv. Gemeindeschreiber / Leiter Präsidialabteilung, Gemeinde Volketswil (bis heute)
- Assistent / Leiter-Stv. Sozialabteilung, Stadt Dübendorf
- Sachbearbeiter Hochbauamt, Stadt Dübendorf

Ausbildung

- kaufmännische Verwaltungslehre
- dipl. Verwaltungsmanager / Gemeindeschreiber IVM
- Fachmann Öffentliches Planungs- und Bauwesen IVM

VZGV

- 2003-2011: AniLem (Einführung NKG & Schulungen BB / AV)
- 2006-2014: Prüfungsexperte
- 2008-2010: üK-Fachlehrer
- 2010-2017: Mitglied LeKo (Ressort Kommunikation / Qualitätssicherung, Vizepräsident, Einführung BiVo 2012)
- 2011-2014: Vorstand Branche Öffentliche Verwaltung (ovap)



Fragen



Apéro riche

