



Digitalisierung in der Praxis

Thementisch

«Interne Prozesse / Chatbots»

- Was sind Erfolgsfaktoren für die Optimierung interner Prozesse / den Einsatz von Chatbots?
- Was sind mögliche Lösungsstrategien für eine Umsetzung?



JA

...ich kann alles!

Chatbot – Erfahrungen aus der Gemeinde Pfäffikon



Chatbot – heute, morgen, übermorgen?

Wichtig ist zu verstehen, was ein Chatbot kann und in Zukunft können wird!

Asien ist da führend und mit vollintegrierten Prozessen in verschiedenen Sprachen top unterwegs. Unser Gedankengut dreht sich zurzeit zu fest um aufgesetzte Systeme, da Chatbots in Mode sind. Ein falscher Ansatz: Die SACHE muss immer im Vordergrund stehen und alle beteiligten Player müssen mitziehen. Eine neue Technologie kann nicht nur «Sieger» hervorbringen, denn Kompromisslösungen schaden der Performance.

Der Webstuhl zu Hause hat ausgedient. Denken Sie von heute aus gesehen in 5-Jahresschritten zurück...und dann mit ähnlichen Entwicklungsschritten nach vorne...wie sieht Ihre Zukunft aus?

Chatbot oder Gever?

Beides, da völlig verschieden!

- Welche Tools werden wofür eingesetzt?
- Keine physischen Prozesse digital abwickeln, sondern alte Zöpfe abschneiden und anhand der Tools neue Möglichkeiten nutzen!
- Inkl. Fachapplikationen und Endsysteme
- Gleich mit Hilfestellungen im laufenden, massgeschneiderten Prozess

- 100% Wirkung bei absoluter Effizienz – toll, nicht?
- Was sind schon drei Klicks? Zeitverschwendung!

Alles «blue deal» oder was? Ideen und Macher sind gefragt!

Was braucht es? Viel Kaffee und...

- ...
- ...
- ...
- ...



Es braucht uns ALLE

Damit die Digitalisierung auf den Verwaltungen gelingt, braucht es uns alle.

Ein Organisationprojekt schlechthin. Die Technologien sind da, nun braucht es gesunden Menschenverstand und ein gemeinsames miteinander. Nicht warten, denn die Welt dreht sich weiter 😊!

So gelingt uns in wenigen Jahren ein kleines Feuerwerk!

Cool, sind alle dabei – wir zählen auf euch - vielen Dank!

