

Digitalisierung in der Praxis

Thementisch «Perspektive Arbeitgeber»

Perspektive Arbeitgeber

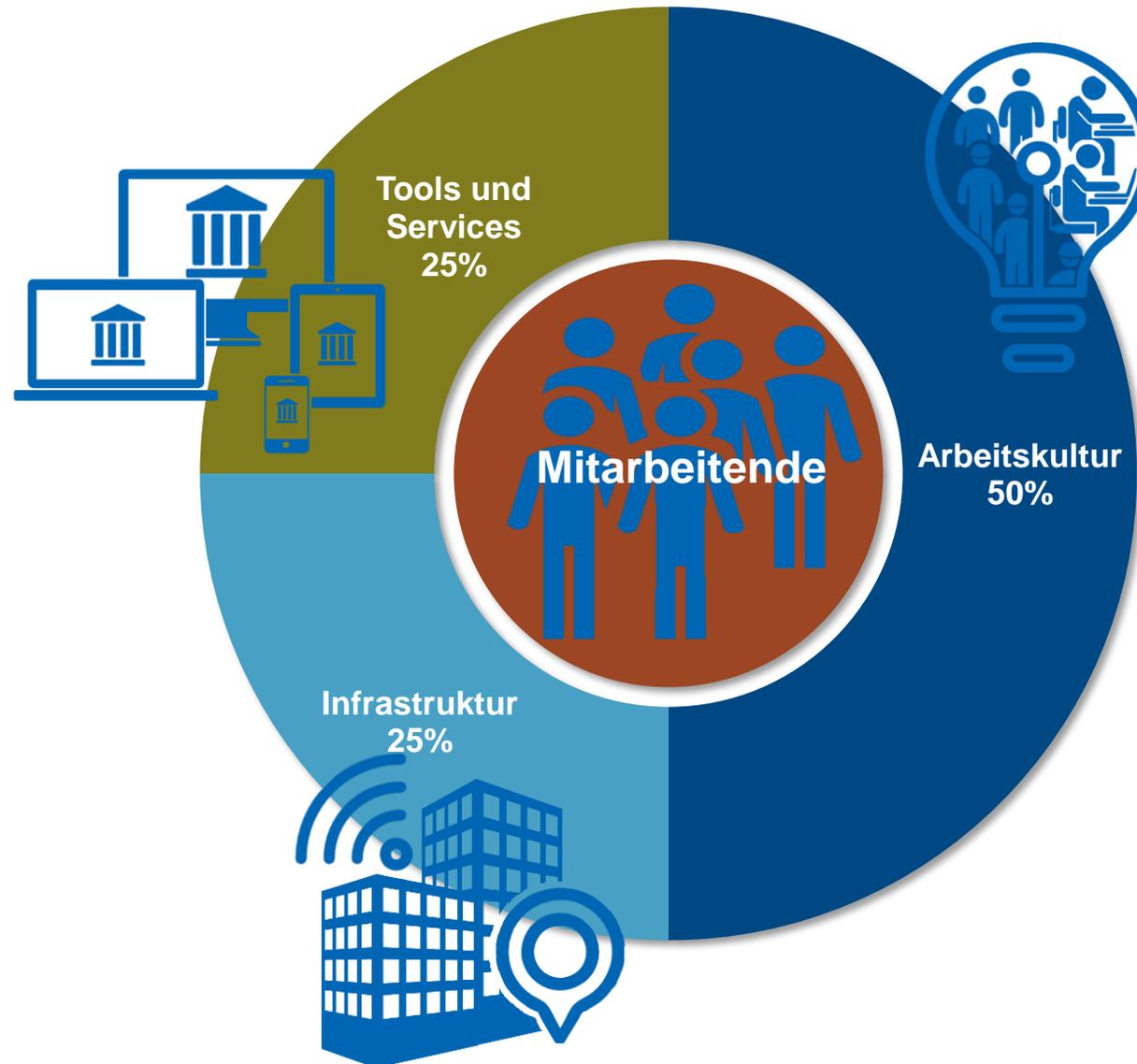
So erhöhen wir in unserer Stadt / Gemeinde unsere Arbeitgeberattraktivität mit dem Einsatz digitaler Instrumente. Konkrete Praxis und Erfahrung der Stadt Uster...

- Was wäre auch noch denkbar?
- Was sind Erfolgsfaktoren für eine Umsetzung?
- Was sind mögliche Lösungsstrategien für eine Umsetzung?



Faktoren für eine attraktive digitale Verwaltung

Welche Komponenten braucht es um als Arbeitgeberin in der digitalen Arbeitswelt attraktiv zu bleiben

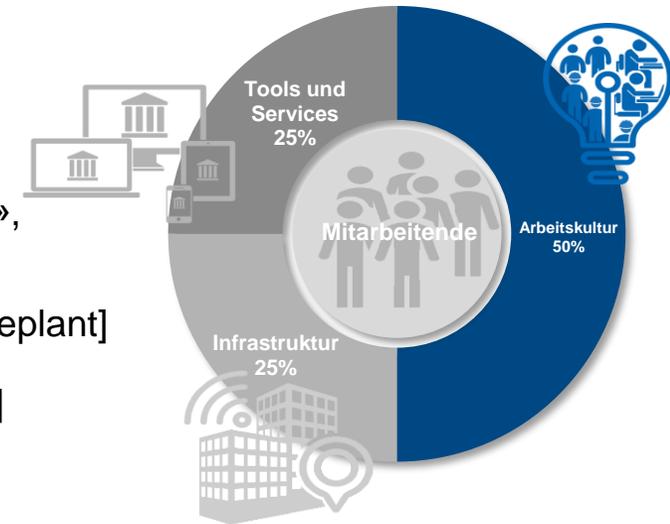


Faktoren für eine attraktive digitale Verwaltung

Was macht die Stadt Uster

Arbeitskultur

- Weiterbildungsangebote
 - Kaderworkshops zu Themen wie «digitale Transformation», «Future Work / Smart Work», «Change-Management»
 - E-Learning Plattform [im Aufbau]
 - Interne Kursangebote im Bereich Informations- und Medienkompetenz, MS 365 Tools [geplant]
- Eventkampagne zu Digitalthemen und innovativen Projekten aus der Verwaltung [geplant]
- Communitys für digitale Themen
 - GEVER Community
 - MS 365 Community [im Aufbau]
 - Digitale Plattform für interne Communitys [im Aufbau]
- Innovationsförderung, Rahmenkredit für unkomplizierte Projektförderung im Bereich E-Services (Anschubfinanzierung, POC's, etc.) [geplant]
- Mobiles Mitarbeiterportal «Wiki, interne News, Services, Support und Austausch» [geplant]
- Home Office / Mobile Office
- Digitalstrategie

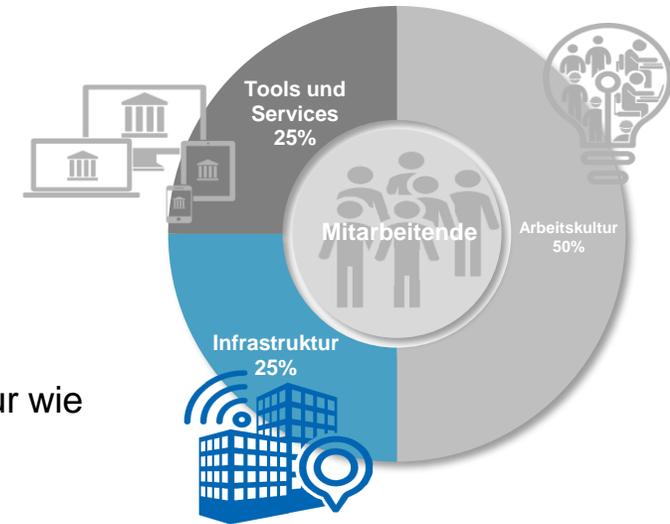


Faktoren für eine attraktive digitale Verwaltung

Was macht die Stadt Uster

Infrastruktur

- Moderne Besprechungszimmer (ansprechend eingerichtet mit entsprechender Infrastruktur wie SmartScreen, etc.) im neuen «Stadthaus West», buchbar für alle Stadtangestellten
- Headset und Webcam Bestellung über die IT
- Leihlaptops

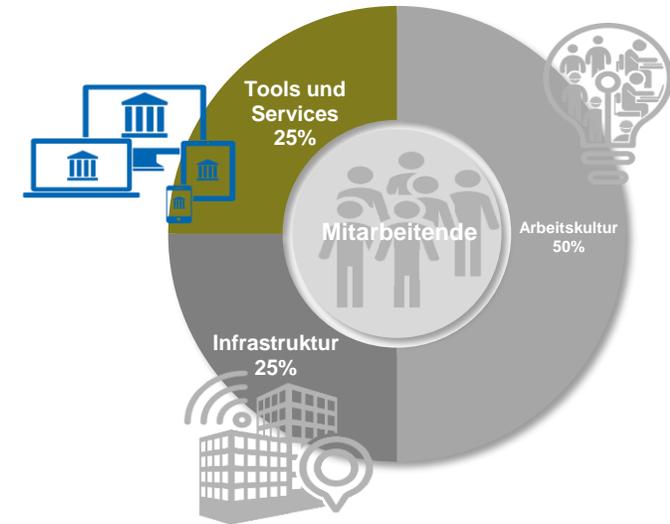


Faktoren für eine attraktive digitale Verwaltung

Was macht die Stadt Uster

Tools und Services

- Remote Zugang für Home und Mobile Office
- Mobile App zur Steuerung und Nutzung des Geschäftstelefons
- Videokonferenzsystem
- Microsoft 365 (Teams, Sharepoint, Power Automate, Forms, Onedrive, etc.) [im Aufbau]
- Mobilityangebot für städtische Mitarbeitende
- Mobile Sitzungsvorbereitung für Behörden
- GEVER-System für eine strukturierte Geschäftsverwaltung
- Digitale Kreditorenverarbeitung
- Digitales Bewerbungsverfahren und Leistungsbeurteilung der Mitarbeitenden
- Online Prozessmanagementtool
- Issue-Ticketing-System
- Partizipationstool für interne und externe Meinungsbildung und Mitsprache [geplant]

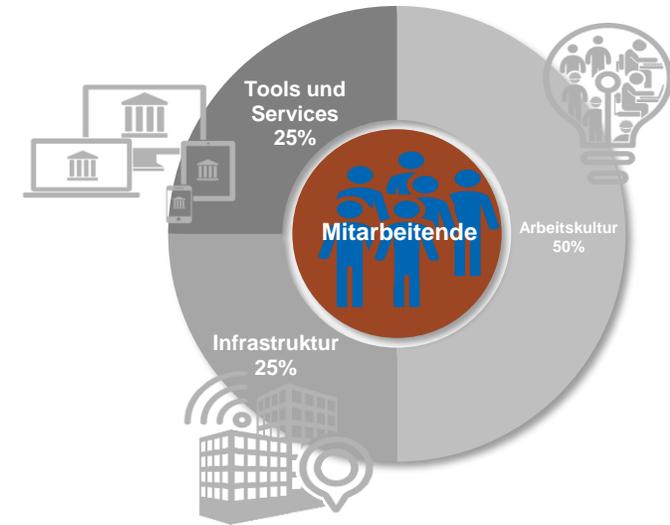


Faktoren für eine attraktive digitale Verwaltung

Was macht die Stadt Uster

Mitarbeitende

- Neue Stellen für eine digitale Verwaltung schaffen
- Chief Digital Officer
- Überarbeitung von Stellenprofilen hinsichtlich digitaler Kompetenzen bei neuen Stellenausschreibungen [geplant]



Was sind Erfolgsfaktoren für eine Umsetzung?

- **Wille zur Veränderung** und Entwicklung auf der politischen und der Führungsebene hin zu einer digitalen Verwaltung.
- **Stellen in der Verwaltung** die entsprechenden Projekte vorantreiben.
- **Bekennung zum Thema** nicht nur formell, sondern auch finanziell.
- Nicht einfach bestehendes 1:1 digitalisieren, sondern schauen wie und wo **Mehrwerte** erzielt werden können.

Thementisch «Perspektive Arbeitgeber»

- **Service Vielfalt**

Nicht nur Services für die «Officeworker» (allg. Verwaltung, Sekretariate, Finanzen, Bauverwaltung, etc.) lancieren sondern auch die Bedürfnisse der «Frontworker» (Pflegepersonal, Strasseninspektorat, Hausdienst, Polizei, etc.) berücksichtigen.

- **Hinterfragen von internen Richtlinien**

Wir sind uns an die starke Reglementierung unserer Aufgaben durch Gesetze gewöhnt und oft sind auch die internen Richtlinien nach ähnlich starrem Schema aufgebaut. So ist oft wenig Spielraum für Agilität, Kreativität und individueller Arbeitsgestaltung. Hier haben wir es aber selber in der Hand die Richtlinien anzupassen oder gar zu verwerfen.

Was sind mögliche Lösungsstrategien für eine Umsetzung?

- Know How & Ressourcen aufbauen (personell & finanziell)
- Strategie
- Fokus (nicht alles ist möglich)
- Gute Mischung auf «Top Down» und «Botton Up» Ansätze bei der Umsetzung
- «Versuchsrahmen schaffen» damit auch die Verwaltung neue Dinge ausprobieren kann/darf.

Thementisch «Perspektive Arbeitgeber»

Kontakt

Lucas Nicolussi
Chief Digital Officer, CDO

Tel. 044 944 75 74
lucas.nicolussi@uster.ch

Stadt Uster
Steuerung und Führung
Bahnhofstrasse 17
8610 Uster

Die Digitalstrategie der Stadt Uster finden sie unter
www.smart-uster.org

