



## Inhalte Qualifikationsgespräch - Beurteilung

Beurteilungskriterien	Bemerkungen/Beobachtungen des/der Berufsbildnerin	Punktevergabe
<b>Erreichte Handlungskompetenzen:</b> Hat Der/die Lernende die für das entsprechende Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt? (Fokus: behandelte Arbeitssituationen und Arbeit mit Praxisaufträgen)		
Der/die lernende Person hat alle für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt. Er/sie hat alle im Ausbildungsprogramm geplanten Praxisaufträge dokumentiert. Er/sie reflektiert seine/ihre Ausführungen und Erfahrungen nachvollziehbar.		3
Der/die lernende Person hat fast alle für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt. Er/sie hat fast alle im Ausbildungsprogramm geplanten Praxisaufträge dokumentiert und reflektiert.		2
Der/die lernende Person hat einige wenige für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt. Er/sie hat weniger als die Hälfte im Ausbildungsprogramm geplanten Praxisaufträge dokumentiert und reflektiert.		1
Der/die lernende Person hat keine für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt. Er/sie hat keine im Ausbildungsprogramm geplanten Praxisaufträge dokumentiert und reflektiert.		0

<b>Stärken und Schwächen reflektieren:</b> Ist der/die Lernende in der Lage, die eigenen Stärken und Schwächen mithilfe des Kompetenzrasters zu reflektieren? (Fokus behandelte Arbeitssituationen und Leitragen aus Kompetenzraster)		
Die Reflexion ist umfassend. Stärken und Schwächen werden aufgeführt. Er/sie nimmt Bezug auf das Kompetenzraster.		3



Die Reflexion ist grösstenteils vorhanden. Einzelne wichtige Aspekte werden nicht angesprochen.		2
Die Reflexion ist teilweise vorhanden. Mehrere wichtige Aspekte werden nicht angesprochen.		1
Die Reflexion ist nicht vorhanden bzw. nicht nachvollziehbar.		0

<b>Erkenntnisse ableiten:</b> Leitet der/die Lernende zentrale Erkenntnisse aus der Arbeit mit den Praxisaufträgen ab? (Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)		
Der/die Lernende leitet zentrale Erkenntnisse ab. Diese nehmen auf die berufliche Praxis Bezug, sind nachvollziehbar und begründet.		3
Der/die Lernende leitet grösstenteils nachvollziehbare Erkenntnisse ab. Diese nehmen auf die berufliche Praxis Bezug und sind begründet.		2
Der/die Lernende leitet teilweise nachvollziehbare Erkenntnisse ab. Diese nehmen auf die berufliche Praxis Bezug und sind begründet.		1
Der/die Lernende leitet keine nachvollziehbare oder nicht sinnvolle Erkenntnisse ab.		0

<b>Motivation und Eigeninitiative zeigen:</b> Zeigt der/die Lernende Motivation und Eigeninitiative beim persönlichen Kompetenzaufbau? (Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)		
Der/die Lernende ist motiviert, seine/ihre Kompetenzen weiter auszubauen. Er/sie zeigt auf, woran er/sie im kommenden Semester arbeiten möchte. Er/sie zeigt sich offen für eine persönliche Weiterentwicklung.		3
Die Motivation und Eigeninitiative sind grösstenteils vorhanden. Einzelne wichtige Aspekte zur Weiterentwicklung werden nicht angesprochen.		2



Die Motivation und Eigeninitiative sind teilweise vorhanden. Mehrere wichtige Aspekte zur Weiterentwicklung werden nicht angesprochen.		1
Der/die Lernende zeigt weder Motivation noch Eigeninitiative.		0

<b>Aktive interne und externe Zusammenarbeit</b> Trägt der/die Lernende aktiv zur internen und externen Zusammenarbeit bei? (Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)		
Der/die Lernende tut sich neben seinem/ihrer persönlichen Engagement zum Erwerb der geforderten Handlungskompetenzen auch im Betrieb durch einen sichtbaren und (pro)aktiven Einsatz hervor und unterstützt damit das ganze Team umfassend. Sein/ihre Dienstleistungsverständnis gegenüber der Kundschaft ist ausgeprägt und wird von den Kunden und vom Team wahrgenommen und geschätzt.		3
Der/die Lernende ist aufmerksam und sieht selbstständig, wo seine/ihre Mitarbeit zu einer positiven Entlastung des Teams bzw. Verbesserung der Teamleistung führt. Er/sie bietet seine/ihre Unterstützung an bzw. muss nicht immer wieder dazu aufgefordert werden.		2
Der/die Lernende zeigt kein ausgeprägtes Interesse an den Geschehnissen im Lehrbetrieb und absolviert mehr oder weniger seine/ihre Pflicht. Er/sie bietet sich nicht aktiv an, um das Team zu unterstützen und muss auch immer wieder aufgefordert werden, einen aktiven Beitrag für das Ganze zu leisten.		1
Der/die Lernende hat mit seiner/ihrer Zusammenarbeit nicht überzeugt und/oder gegenüber Kunden und Mitarbeitenden einen negativen Eindruck hinterlassen. Eine Zusammenarbeit ist nicht erkennbar.		0